

HAUSREGLEMENT

Liebe Gäste,

Wir heißen Sie herzlich willkommen in unserer Unterkunft und freuen uns über Ihren Aufenthalt! Damit Sie und zukünftige Gäste sich bei uns wohlfühlen können, bitten wir Sie, sich an die folgenden Regeln zu halten und danken Ihnen für Ihr Verständnis.

1. Allgemeine Richtlinien

- a. Diese Hausregeln sind an den Mietvertrag geknüpft und die Beachtung der Hausregeln ist gleichzeitig auch eine Voraussetzung für den Mietvertrag. Die Nichteinhaltung dieser Hausordnung kann Konsequenzen wie z.B. Verrechnung von zusätzlichen Gebühren haben.
- b. Alle Gäste müssen diesen Hausregeln und anderen Anweisungen des Vermieters folgen.
- c. Das Mitbringen illegaler Rauschmittel sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverbot. In diesem Falle werden ebenfalls die zuständigen Behörden in Kenntnis gesetzt.

2. Besucher

- a. Die vereinbarte Anzahl an Personen, welche der Unterkunft während der vereinbarten Mietdauer benutzen, darf ohne Zustimmung des Vermieters nicht überschritten werden. Bei Zustimmung des Vermieters bleibt eine Erhöhung des Preises vorbehalten.
- b. Die auch nur vorübergehende Überlassung der Unterkunft an Dritte ist untersagt.
- c. Bei Verletzung dieser Regelung ist der Vermieter berechtigt, die sofortige Übergabe der Unterkunft und für die Dauer der vertragswidrigen Nutzung einen Zuschlag für die Überbelegung zu verlangen.
- d. Nächtigungen nicht angemeldeter Personen sind nicht gestattet.

3. Lautstärke & Nachbarn

- a. Diese Unterkunft ist für Kinder geeignet. Gäste sind für die Sicherheit und das Verhalten der Kinder jederzeit verantwortlich
- b. Gäste sollten sich besonders in der Nacht zwischen 22:00 und 06:00 Uhr und bei der An- und Abreise ruhig verhalten und keinen starken Lärm verursachen.
- c. Übermäßiger Lärm ist zu jeder Tages- und Nachtzeit untersagt und kann dazu führen, dass der Mietvertrag gekündigt wird, dass die Unterkunft verlassen werden muss und dass ggf. zusätzliche Kosten anfallen.
- d. Wir bitten unsere Gäste und ihre Besucher um einen respektvollen Umgang mit den Anwohnern, Nachbarn und der Natur.

4. Events

- a. Feste und andere große Versammlungen sind in dieser Ferienwohnung nicht erlaubt; und
- b. Bei jedem Treffen in kleinem Kreis müssen sich die Gäste an die Vorgaben zur Lautstärke und Besucherzahlen halten.

5. Parken

- a. Gäste und ihre Besucher müssen sich an gegebene Parkvorschriften halten und die Fahrzeuge und Parkwege der Nachbarn beachten.
- b. Das Resort ist komplett autofrei, sodass Kinder sicher im Außenbereich spielen und alle Gäste einen entspannten Urlaub genießen können. Das Autofahren auf den Gehwegen ist strengstens untersagt.
- c. Für den Gepäcktransport stehen Ihnen Gepäckwägen zur Verfügung. Bitte stellen Sie die Gepäckwägen nach Verwendung wieder zurück an den dafür vorgesehenen Platz. (Slow Travel Resort Kirchleitn)

6. An- & Abreise

- a. Die Anreise erfolgt ab 16:00 Uhr.
Es besteht keinen Anspruch auf frühere Bereitstellung
- b. Der Mieter erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Unterkünfte, die Zuteilung obliegt der Vermieter.
- c. Bei der Abreise bitten wir unsere Gäste die Unterkunft bis spätestens 10.00 Uhr freizugeben.
- d. Ein früher Check-in oder ein später Check-out ist nur auf Nachfrage und Verfügbarkeit möglich. Ein Aufpreis wird berechnet.
- e. Der Mieter erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Unterkünfte.

7. Schlüssel

- a. Als Gast erhalten Sie von uns einen digitalen Schlüssel (Mobile Key), diese wird Ihnen per E-Mail zugesandt. (Smartphone mit E-Mail-Zugriff wird vorausgesetzt.)

8. Bezahlung

- a. Der komplette Mietbetrag ist spätestens bei (online) Check-in der Unterkunft oder frühzeitig (spätestens 21 Tage vor Anreise) per Überweisung/SEPA Lastschrift zu entrichten. Eine geleistete Anzahlung, wird natürlich berücksichtigt.
Barzahlung ist nicht möglich.

9. Sicherheit

- a. Jedes Mal, wenn Sie die Unterkunft verlassen, liegt es in Ihrer Verantwortung sicherzustellen, dass alle Fenster und Türen geschlossen sind, um die Sicherheit zu gewährleisten und Regen- und Wasserschäden vorzubeugen.
- b. Licht und elektronische Geräte wie z.B. Fernseher müssen ausgeschaltet werden, wenn sie nicht benutzt werden, um unsere ökologischen Gedanken zu unterstützen und Energie zu sparen.

10. Haftung

- a. Der Vermieter haftet nicht für mitgebrachte Wertgegenstände, Bargeld und Gepäck sowie Unfälle in der Unterkunft.
- b. Der Vermieter haftet nicht für Leistungsausfall und/oder Änderung von Dritt Anbieter (zB. Skitickets, Kärnten Card, etc.)
- c. Die Verwendung der Kachelofen/Kamine ist aus feuersicherheitsgründe erst nach einem Heizseminar (einmalig, ca. 15 Minuten) erlaubt. (Slow Travel Resort Kirchleithn)
- d. Die eigenständige Nutzung der Kachelofen ohne Heizseminar ist strengstens untersagt, der Vermieter haftet nicht für etwaige Schäden. Eventuell entstandene Kosten werden dem Mieter verrechnet. (Slow Travel Resort Kirchleithn)

11. Reinigung

- a. Wir bitten Sie die Unterkunft stets sauber zu halten und von Ihnen verursachte Flecken direkt zu beseitigen.
Bitte räumen Sie auch das benutzte Geschirr sauber wieder in die Schränke ein.
- b. Bitte hinterlassen Sie die Unterkunft bei Ihrer Abreise besenrein und in demselben Zustand, in welchem Sie sie vorgefunden haben.
- c. Bitte alle von Ihnen mitgebrachten Lebensmittel wieder mitnehmen oder entsorgen.
- d. Für Ihre Wäsche stehen Waschmaschine und Trockner im Waschraum zur Verfügung. (Slow Travel Resort Kirchleithn)

12. Mülltrennung

- a. Bitte entsorgen Sie den Abfall nach den örtlichen Vorgaben zur Mülltrennung (untenstehend) und in den dafür vorgesehenen Behältnissen.
Restmüll
Kompost
Plastik/Metall
Papier/Karton
- b. Es steht Ihnen einen Müllraum für die gerechte Müllentsorgung zur Verfügung. Die Lage des Müllraums entnehmen Sie bitte dem Lageplan

13. Rauchen

- a. Das Rauchen in der Unterkunft ist nicht erlaubt.
Bei Missachtung wird eine Reinigungsgebühr von € 200,- verrechnet.
- b. Zigarettenstummel müssen ordnungsgemäß entsorgt werden und dürfen nicht auf das Grundstück geworfen werden.

14. Grillen

- a. Aufgrund von Brandschutzgründen weisen wir Sie darauf hin, dass Grillen jeglicher Art auf unseren Anlagen nicht gestattet ist.

15. Terrasse und Balkon

- a. Während der Nutzung der Terrassen- und Balkonbereiche müssen Kinder jederzeit von ihren Eltern beaufsichtigt werden.

16. Haustiere

- a. Hunde (sowie Katzen) sind bei uns herzlich willkommen! Wir verrechnen Haustier eine Gebühr pro Tag (ohne Futter)
- b. Im Resort sowie im Ort gilt eine Leinenpflicht.
- c. Das Spazierenführen der Haustiere innerhalb des Resorts ist nicht erlaubt. Sollte doch mal ein kleines „Malheur“ passieren, bitte entsorgen Sie die Hinterlassenschaften Ihre Haustiere umgehend ordnungsgemäß.

17. Beschädigungen/Sorgfaltspflicht

- a. Die Unterkünfte sind gedacht zu Wohnzwecken und im Sinne des üblichen Aufenthaltes, somit zur Erholung, Entspannung und Übernachtung.
Der Mieter hat die Unterkunft pfleglich zu behandeln und dafür Sorge zu tragen, dass auch seine Mitreisenden die Mietbedingungen einhalten.
- b. Alle Schäden müssen dem Vermieter / Verwalter so schnell wie möglich gemeldet werden. Wenn entstandene Schäden nicht gemeldet werden, werden diese der Mieter in Höhe der Wiederanschaffungskosten in Rechnung gestellt.
- c. Um Schäden zu vermeiden, dürfen (ohne vorherige Vereinbarung) keine Möbel von einem Raum in einen anderen gebracht werden.
- d. Handtücher dürfen nicht aus der Unterkunft entwendet werden (z.B. für den Saunagebrauch). Separate Saunatücher werden für diesen Zweck zur Verfügung gestellt.
- e. Die Wohnung bitte nicht mit Bergschuhen oder Skischuhen betreten. Für die Skischuhe verwenden Sie bitte ausschließlich den Skiraum.

18. WLAN und Internet-Nutzung

- a. Ihnen steht ein Zugang per WLAN kostenlos zur Verfügung. Zur Nutzung bedarf es einen Zugangscode, den Sie auf der Infotafel in der Unterkunft finden.
- b. Bitte beachten Sie die **allgemeine Nutzungsbedingungen** für das Internet und halten diese auch gewissenhaft ein.

UNTERKUNFT SPEZIFISCHE REGELN

Slow Travel Resort Kirchleithn

19. **Garten, Spielplatz, Außenbereich, Malinu Kinderspielraum & Lotti Karrotti Farm**
- Der offene Garten und allgemeinen Außenbereich ist für die Unterhaltung von jedem Gast bestimmt. Der Kinderspielplatz lädt Ihre Kinder zum Austoben ein.
 - Die Nutzung der Einrichtungen, Ausrüstung und Geräte des Resorts erfolgt auf eigene Gefahr.
 - Wir bitten Ihnen um Rücksichtnahme auf alle anderen Gäste.
 - Die Ausrüstung und Einrichtung sind bitte mit Vorsicht und nur gemäß ihrer Bestimmung zu behandeln.
 - Die Bobby-cars stehen täglich zwischen 09:00 -20:00 Uhr zur Verfügung. Eine Benutzung außerhalb dieser Uhrzeiten ist untersagt. Nach Verwendung bitte immer an der „Tankstelle“ zurückstellen.
 - Eltern haften für Ihre Kinder. Für Unfälle oder Verletzung durch Missbrauch des Spielplatzes und/oder Bobbycars wird keine Verantwortung übernommen.
 - Unsere Kaninchen sind grundsätzlich gutmütig, aber auch sehr wachsam. Sie sind an das Zusammenleben mit Menschen gewöhnt und an dieses angepasst. Bitte bedenken Sie, dass die Kaninchen trotz aller Anpassung ihren einzigartigen Charakter haben und deshalb auch in Stresssituationen unberechenbar sein können.
20. **Fitness-/Yoga-Raum**
- Für die eigene körperliche Verfassung ist jeder selbst verantwortlich und für Verletzungen wird keine Haftung übernommen.
 - Die Benutzung der Fitness erfolgt auf eigene Gefahr des Gastes.
 - Eltern haften für Ihre Kinder.
21. **Biotop – Schwimmteich**
- Der Schwimm-Biotop darf nur in der Zeit von 1. Juni bis 15. Oktober benutzt werden. von 16. Oktober bis 31. Mai ist der Bereich gesperrt
 - Der Schwimm-Biotop ist frei von jeglichen Chemikalien und wird nicht beheizt.
 - Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, Gläser in oder um den Biotopbereich herum zu benutzen.
 - Der Schwimm-Biotop wird nicht beaufsichtigt. Eltern haften für Ihre Kinder.
22. **Ski/Bike Raum**
- Bitte benutzen Sie für Ihre Ski/Wintersportgeräte und Zubehör (zB. Skischuhe) die dafür vorgesehenen Aufbewahrungseinrichtungen im Resort.
 - Das Betreten des Flures/Stiegenaufganges mit Skischuhen ist nicht gestattet.
 - Die Aufbewahrung von Ski/Wintersportgeräte und Zubehör im Flur und/oder Unterkunft ist nicht gestattet.

Eco Lodges Millstätter See

23. **Schwimmen Millstätter See**
- Aus Sicherheitsgründen ist es nicht erlaubt, Gläser in oder um den Uferbereich herum zu benutzen.
 - Das Ufer wird nicht beaufsichtigt. Schwimmen auf eigene Gefahr. Eltern haften für Ihre Kinder.
 - Die Badeordnung ist zu beachten, die detaillierte Badeordnung finden Sie in unserer digitalen Gästemappe.
 - Wir warnen die Badegäste eindringlich vor den Gefahren des Schiffsverkehrs auf dem Millstätter See, insbesondere im Bereich der Anlegestellen. Die entsprechenden Vorschriften und Warnungen sind zu beachten.
24. **Fischen/Angeln Millstätter See**
- Aus Sicherheitsgründen ist Fischen/Angeln in der gesamten Anlage nicht erlaubt. Informationen sowie Angelkarten erhalten Sie im Tourismusbüro am Döbriacher Hauptplatz

25. Notfallkontakte

a. Im Falle eines Notfalles bzgl. der Unterkunft kontaktieren Sie bitte während unserer Öffnungszeiten:

E-Mail: asknow@slowtravelling.com

Telefon: +43 (0) 4240 8244 500

Oder via der Chatfunktion in unser Buchungstool

b. Allgemeine Notfallkontakte;

Notrufnummern	Telefonnummer
Euro-Notruf – einheitliche europäische Notrufnummer	112
Feuerwehr	122
Polizei	133
Rettungsdienst	144
Bergrettung	140
Ärztendienst	141
Hinweis:	
Notrufnummern können von jedem Telefon aus österreichweit (Euro-Notruf: in allen EU-Staaten) kostenlos angerufen werden. Der Euro-Notruf 112 kann auch bei gesperrten Mobiltelefonen (ohne Pin-Code) verwendet werden.	
Kurzrufnummern für besondere Dienste	
Apothekendienste	1455
Gesundheitshotline für ganz Österreich	1450
Landeswarnzentrale	130
ARBÖ Pannendienst	123
ÖAMTC Pannenhilfe	120

26. Einverständnis

a. Eine Verletzung dieser Hausordnung verstößt gegen die Mietbedingungen gemäß Mietvertrag.

b. Der Eigentümer und/oder der Verwalter der Unterkunft behalten sich das Recht vor, den Mietvertrag zu beenden und Gäste oder Besucher, die sich weigern, diese Hausordnung zu befolgen oder Nachbarn oder andere Bewohner der Gemeinde belästigen aus der Unterkunft und vom Grundstück zu verweisen.

Allgemeine Nutzungsbedingungen Internet/WLAN

Im Rahmen der touristischen Vermietung, stellt der Vermieter seinen Internetanschluss dem Mieter zur Nutzung zur Verfügung.

In Österreich kann ein Anschlussinhaber für Rechtsverletzungen haftbar gemacht werden, welche von seinem Internetanschluss aus getätigt wurden. Dennoch stellt der Vermieter dem Mieter seinen Anschluss im Vertrauen auf seine Rechtstreue zur Verfügung.

Der Mieter verpflichtet sich dazu, die österreichischen Gesetze und folgende Regeln einzuhalten:

Allgemeine Nutzungsbedingungen

1. Der angebotene WLAN-Zugang ist passwortgeschützt und gilt nur für den Mietzeitraum lt. Gästebuch.
 - a) Die Nutzungsdaten dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden
 - b) Der Verlust oder die Zugänglichmachung der Nutzerdaten an Dritte ist dem Vermieter unverzüglich zu melden
2. Die tatsächliche und dauerhafte Verfügbarkeit oder Zuverlässigkeit des Internetzugangs werden nicht gewährleistet.
3. Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Zugangsberechtigung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Insbesondere der Zugang zu bestimmten Diensten oder Webseiten kann vom Vermieter nach Ermessen gesperrt werden.

Haftungsausschluss des Vermieters

4. Die WLAN-Nutzung erfolgt auf eigene Gefahr des Mieters.
5. Der Vermieter weist ausdrücklich darauf hin, dass durch die Internetnutzung Schadsoftware auf das Gerät des Mieters gelangen kann.
6. Die Zurverfügungstellung des Internetzuganges beinhaltet weder Firewall noch Virenschutz– es obliegt dem Mieter, sein Endgerät zu schützen. Hierfür ist eine Virenschutzsoftware geeignet
7. Der Datenverkehr, welche von dem zur Verfügung gestellten WLAN-Anschluss ausgeht, ist mittels WPA2 verschlüsselt. Weitere Schutzeinrichtungen vor der missbräuchlichen Nutzung Dritter obliegen nicht der Verantwortlichkeit des Vermieters.
8. Der Vermieter übernimmt keine Haftung für Schäden an den Endgeräten des Mieters, welche durch die WLAN-Nutzung entstehen. Ausgenommen von diesem Haftungsausschluss sind Schäden, welche grob fahrlässig oder vorsätzlich vom Vermieter oder dessen Gehilfen herbeigeführt werden.

Verantwortlichkeit des Mieters

9. Der Mieter verpflichtet sich dazu, geltendes Recht einzuhalten und den WLAN-Zugang nicht zu folgenden Zwecken zu benutzen:
 - o Verbreitung, Zugänglichmachung oder Vervielfältigung von urheberrechtlich geschütztem Material – insbesondere „Filesharing“
 - o Versand von belästigenden, bedrohenden, verleumderischen, sitten- oder rechtswidrigen Inhalten
 - o Versand von SPAM (Massenbenachrichtigungen)
10. Tätigt der Mieter über den WLAN-Zugang kostenpflichtige Rechtsgeschäfte, ist er allein für die eingegangenen Verbindlichkeiten verantwortlich. Die daraus entstehenden Kosten sind allein vom Mieter zu tragen.

Freistellung des Vermieters von Ansprüchen Dritter

11. Der Mieter stellt den Vermieter von allen Ansprüchen und Schäden Dritter frei, welche auf eine rechtswidrige Nutzung des Internetzuganges oder durch eine Verletzung der vereinbarten Regeln durch den Mieter frei.
12. Sämtliche Kosten und Aufwendungen, welche zur Abwehr oder Inanspruchnahme der Ansprüche und Schäden Dritter entstehen, sind in der Freistellung inbegriffen.

Der Mieter bestätigt, dass er über die bestehenden Regeln belehrt wurde und er die österreichischen Gesetze einhalten wird.